

Список документов, представляемых для выдачи свидетельства бортпроводника (в том числе, для замены имеющегося свидетельства на свидетельство, оформленное в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к оформлению и форме свидетельств авиационного персонала гражданской авиации", утверждённых Приказом Министерства транспорта РФ от 10 февраля 2014 г. №32 (далее – ФАП-32)):

1. представление (заявление на выдачу свидетельства) (образцы см. стр.5-6).
2. копия документа, удостоверяющего личность кандидата на получение свидетельства:
 - копия паспорта.
3. копия документа (документов), подтверждающего прохождение подготовки кандидата на получение свидетельства:
 - копия свидетельства о прохождении подготовки в качестве бортпроводника по утверждённой программе;
 - копии свидетельств об окончании курсов переподготовки на дополнительные типы воздушных судов (при необходимости внесения квалификационной отметки об этих типах);
 - копия задания на тренировку по программе водной АСП;
 - копия задания на тренировку по программе ежегодной АСП;
 - копии заданий на тренировку по программе подготовки бортпроводников к работе на всех типах воздушных судов, квалификационная отметка о которых необходима для внесения в свидетельство;
 - копии справок о проверке практической работы на всех типах воздушных судов, квалификационная отметка о которых необходима для внесения в свидетельство.
4. копия протокола проверки знаний кандидата на получение свидетельства;
5. копия справки, подтверждающей прохождение проверки навыков кандидата на получение свидетельства (примерный образец см. стр.11):

Проверка навыков кандидата на получение свидетельства, позволяющего выполнять функции бортпроводника осуществляется:

 - лицом, обладающим свидетельством с внесенной в него записью о праве проведения подготовки кандидатов на получение свидетельства бортпроводника;
 - на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве.
6. копия документа (документов), подтверждающего опыт кандидата на получение свидетельства:

Документ, подтверждающий опыт кандидата на получение свидетельства бортпроводника, содержит сведения о времени обучения на воздушном судне и тренажерном устройстве.

Документ подписывается лицом, под руководством которого работал или проходил подготовку кандидат на получение свидетельства бортпроводника.
7. копия медицинского заключения кандидата на получение свидетельства.
8. квитанция об уплате госпошлины (реквизиты банка см. стр.10).

Представление подписывается руководителем организации, представляющей кандидатов на получение свидетельств, и заверяется печатью организации.

Заявление на выдачу свидетельства подписывается кандидатом на получение свидетельства. В случае направления по почте заявления на выдачу свидетельства подпись кандидата заверяется в установленном порядке.

ВСЕ копии представленных документов заверяются организацией, подавшей представление, или подписываются кандидатом на получение свидетельства.

При подаче представления верность копии документа свидетельствуется подписью руководителя или УПОЛНОМОЧЕННОГО на то должностного лица и печатью.

При заверении соответствия копии документа проставляют заверительную надпись: "Верно"; должность лица, заверившего копию; личную подпись; расшифровку подписи (инициалы, фамилию); дату заверения, например:

Верно

Начальник штаба

Личная подпись

И.И. Иванов

Дата

Для внесения в свидетельство, оформленное в соответствии с требованиями ФАП-32, квалификационной отметки "ИНСТРУКТОР" кандидат на получение квалификационной отметки предоставляет заявление о внесении квалификационной отметки в свидетельство (образец см. стр.9), в котором указываются фамилия, имя и отчество (при наличии), почтовый адрес и телефон кандидата. Заявление о внесении квалификационных отметок в свидетельство подписывается кандидатом на получение квалификационных отметок. В случае направления по почте заявления подпись кандидата на получение квалификационной отметки заверяется в установленном порядке.

К заявлению о внесении квалификационных отметок в свидетельство прилагаются документы, содержащие сведения о соответствии кандидата на получение квалификационных отметок требованиям федеральных авиационных правил, предъявляемым к обладателю квалификационных отметок, указанных в заявлении о внесении квалификационных отметок в свидетельство:

- **копия свидетельства АУЦ об окончании курсов по программе подготовки инструкторов;**
- **копия задания на тренировку о прохождении подготовки в качестве инструктора;**
- **копия справки, подтверждающей прохождение проверки навыков в качестве инструктора (примерный образец см. стр.14).**

При внесении квалификационных отметок ранее выданное свидетельство обменивается на свидетельство с внесенными квалификационными отметками.

Для получения свидетельства взамен утраченного или пришедшего в негодность свидетельства, оформленного в соответствии с требованиями ФАП-32, кандидат на получение свидетельства направляет в орган по выдаче свидетельств заявление о замене свидетельства (образец см. стр.7-8).

В заявлении о замене свидетельства указываются следующие данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения кандидата на получение свидетельства;

номер и дата выдачи утраченного свидетельства, а также наименование органа, выдавшего свидетельство (при наличии указанных данных);

телефон кандидата на получение свидетельства и при направлении свидетельства по почте - почтовый адрес для направления свидетельства.

Со дня подачи заявления о замене свидетельства утраченное (пришедшее в негодность) свидетельство утрачивает силу.

XV. Требования к обладателю свидетельства бортпроводника

15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника (далее - бортпроводник) должен:

а) быть старше 18 лет;

б) пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:

- правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника; практика и правила обслуживания пассажиров воздушных судов;
- влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
- возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
- оборудования воздушных судов;
- аварийных ситуаций и выживаемости;
- организации воздушных перевозок;
- авиационной медицины и оказания первой помощи;

в) пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;

макет должен представлять собой части пассажирского салона воздушного судна, включающие: панели управления оборудованием пассажирского салона, оборудование связи и оповещения, буфетно-кухонное оборудование, кресла бортпроводников и пассажиров, туалет, бортовое аварийно-спасательное оборудование, аварийные выходы, являющиеся аналогичными используемым на воздушном судне;

учебная практика по аварийной эвакуации, пожаротушению и выживанию на воде проводится с использованием тренажерных устройств и технических средств обучения, обеспечивающих имитацию условий в аварийной обстановке;

иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:

- в нормальных условиях;
- в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
- в аварийной обстановке;
- выполнение других специальных обязанностей;

г) продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника и правила, указанные в подпункте "в" пункта 15.1 настоящих Правил, а также:

- распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
- использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять

- наблюдение в полете;
 - осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
- д) иметь действующее медицинское заключение второго класса.

15.2. При условии соблюдения требований, указанных в пунктах 1.6-1.11 настоящих Правил, обладатель свидетельства бортпроводника может осуществлять функции бортпроводника на любых типах воздушных судов, на которых обладатель свидетельства продемонстрировал умения, указанные в подпунктах пункта «в» и «г» настоящих Правил.

Проведение учебной практики кандидатов на получение свидетельства бортпроводника осуществляется преподавателем авиационного учебного центра.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
на выдачу свидетельства**

_____ (наименование юридического лица)

В лице _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя юридического лица)

Место нахождения: _____

Телефон: _____ Факс: _____ E-mail: _____

Прошу выдать свидетельство _____ **БОРТПРОВОДНИКА**

с квалификационной отметкой _____ **ИНСТРУКТОР** *(при необходимости строку удалить)*

Кандидату _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) кандидата)

_____ (латинская транслитерация фамилии, имени)

Список прилагаемых документов:

1. _____ ;
2. _____ ;
3. _____ ;
4. _____ ;
5. _____ ;
6. _____ ;
7. _____ ;
8. _____ .

Кандидат на получение
свидетельства
(образец подписи в прямоугольнике)



_____ (инициалы, фамилия кандидата)

Представитель _____
(Должность, подпись, инициалы, фамилия руководителя юридического лица)

«___» _____ 20__ г.

М. П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о выдаче свидетельства**

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) кандидата)

_____ (латинская транслитерация фамилии, имени)

Проживающий по адресу _____

Телефон: _____, Факс: _____, E-mail: _____

Прошу выдать свидетельство _____ **БОРТПРОВОДНИКА**

с квалификационной отметкой _____ **ИНСТРУКТОР** *(при необходимости строку удалить)*

Список прилагаемых документов:

1. _____ ;
2. _____ ;
3. _____ ;
4. _____ ;
5. _____ ;
6. _____ ;
7. _____ ;
8. _____ ;
9. _____ ;
10. _____ .

Кандидат на получение
свидетельства
(подпись справа в прямоугольнике)

_____ (инициалы, фамилия кандидата)

« ____ » _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о замене утраченного (пришедшего в негодность) свидетельства

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

Проживающий по адресу _____

Телефон: _____, Факс: _____, E-mail: _____

Прошу выдать свидетельство _____ **БОРТПРОВОДНИКА**

Взамен утраченного (пришедшего в негодность)

Серия _____ Номер _____ Талон нарушений _____
(при наличии)

Выданное _____
(дата выдачи и наименование органа, выдавшего свидетельство)

Кандидат на получение
свидетельства
(подпись справа в прямоугольнике)

(инициалы, фамилия)

« ___ » _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о замене свидетельства в связи со сменой фамилии

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

_____ (латинская транслитерация фамилии, имени)

Проживающий по адресу _____

Телефон: _____, Факс: _____, E-mail: _____

Прошу выдать свидетельство _____ **БОРТПРОВОДНИКА**

Взамен пришедшего в негодность (в связи со сменой фамилии)

Серия _____ Номер _____ Талон нарушений _____ (при наличии)

Выданное _____ (дата выдачи и наименование органа, выдавшего свидетельство)

Список прилагаемых документов:

1. Копия свидетельства о браке (*расторжении брака*)

Кандидат на получение
свидетельства
(подпись справа в прямоугольнике)

_____ (инициалы, фамилия)

« ___ » _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о внесении квалификационных отметок в свидетельство

(фамилия, имя, отчество)

Проживающий по адресу _____

Телефон: _____, E-mail: _____

Прошу внести квалификационную отметку ИНСТРУКТОР

в свидетельство БОРТПРОВОДНИКА

Список прилагаемых документов:

1. _____ ;

2. _____ ;

3. _____ .

Кандидат на получение
квалификационной отметки
(подпись справа в прямоугольнике)

(инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.

СПРАВКА

Ненужное
удалить

О результатах прохождения проверки способности выполнять обязанности бортпроводника, продемонстрированные на воздушном судне *на земле (или тренажёрном устройстве)* кандидатом на получение свидетельства бортпроводника

(Фамилия Имя Отчество кандидата, дата рождения)

Наименование тренажёрного устройства – Тренажёр Як-42

Тип ВС – самолёт Як-42
Номер ВС – РА-28289
Дата проверки – 20.07.2014г.
Место проведения – Уральский АУЦ

Показал следующие результаты:

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В НОРМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ			
№	Наименование процедуры	Оценка	Примечания и подпись проверяющего
1.	Предполётные процедуры: -предполётный брифинг -брифинг с лётным экипажем -особенности рейса -доклады о готовности ВС к выполнению полёта	<i>Соответствует (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТ РУКИ)</i>	
2.	Использование бортовых систем с учётом характеристик и ограничений воздушного судна: - аварийно-спасательное оборудование - табло (сервисная панель) бортпроводника -средства связи, порядок использования - ведение информационной работы - оборудование пассажирского салона - оборудование буфета – кухни - требования техники безопасности - оборудование багажных помещений - требования к центровке и загрузке ВС		
3.	Предполетный осмотр воздушного судна: - осмотр салона и багажных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов - исправность оборудования ВС, порядок действий в случае обнаружения неисправностей		

4.	Выполнение обязанностей члена кабинного экипажа на борту воздушного судна: - приём оборудования и средств обслуживания - загрузка бортового питания - приём коммерческой загрузки - правила перевозки опасных грузов		
5.	Соблюдение стандартов сервиса на борту: - встреча размещение пассажиров - размещение особых категорий пассажиров - стандартные процедуры безопасности (пассажирский брифинг) - предоставление услуг на борту ВС - индивидуальная работа с пассажирами - процедуры подготовки салона к взлёту/посадке - организация порядка выхода пассажиров - контроль коммерческой загрузки - проверка воздушного судна на безопасность - доклады КВС/СБКЭ - оформление полётной документации - послеполётный брифинг		
ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ И АЛЬТЕРНАТИВНЫХ (РЕЗЕРВНЫХ) ПРОЦЕДУРАХ			
6.	Принятие правильных решений и квалифицированное осуществление наблюдения в полёте		
7.	Оперирование дверьми: - открытие - закрытие - селектор - контроль в период стоянки ВС		
8.	Взаимодействие с лётным экипажем		
9.	Взаимодействие с кабинным экипажем		
10.	Соблюдение требований по Авиационной безопасности: - действия при возникновении в полёте угрозы захвата и угона воздушного судна - действия при обнаружении взрывного устройства		
11.	Средства и методы оказания первой доврачебной помощи		
14.	Действия кабинного экипажа при разгерметизации		
15.	Действия кабинного экипажа при пожаре, задымлении на борту воздушного судна		
16.	Меры безопасности при прохождении турбулентных участков		
17.	Соблюдение норм Охраны труда и техники безопасности		

<p>Платеж</p>	<p>Получатель: СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ //УФК по г. Санкт-Петербургу КПП:784101001 ИНН: 7841393024 Код ОКТМО: 40910000 Р/сч.: 03100643000000017200 в: УФК по г.Санкт-Петербургу Л/с получателя: 04721884150 БИК:014030106 К/сч.: нет Код бюджетной классификации (КБК): 10710807081010900110 Платеж: госпошлина за выдачу свидетельства Плательщик: _____ Адрес плательщика: _____ ИНН плательщика: _____ № л/сч.плательщика: _____ Сумма: 1300 руб. 00 коп. Подпись: _____ Дата: " __ " _____ 201 г.</p>
<p>Квитанция</p>	<p>Получатель: СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ //УФК по г. Санкт-Петербургу КПП:784101001 ИНН: 7841393024 Код ОКТМО: 40910000 Р/сч.: 03100643000000017200 в: УФК по г.Санкт-Петербургу Л/с получателя: 04721884150 БИК:014030106 К/сч.: нет Код бюджетной классификации (КБК): 10710807081010900110 Платеж: госпошлина за выдачу свидетельства Плательщик: _____ Адрес плательщика: _____ ИНН плательщика: _____ № л/сч.плательщика: _____ Сумма: 1300 руб. 00 коп. Подпись: _____ Дата: " __ " _____ 201 г.</p>

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В АВАРИЙНОЙ ОБСТАНОВКЕ			
18.	Инструкция по подготовке к аварийной посадке: - информация КВС - брифинг кабинного экипажа - подготовка салонов - информация для пассажиров - рабочие зоны - подготовка пассажиров помощников - положение селекторов аварийных выходов		
19.	Действия кабинного экипажа при не подготовленной аварийной посадке		
20.	Аварийные команды при посадке на сушу		
21.	Аварийные команды при посадке на воду		
22.	Инструктаж пассажиров помощников		
ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ			
23.	Осуществление взаимодействия с другими членами экипажа		
24.	Порядок действий кабинного экипажа в случаях потери работоспособности членам лётного экипажа		
25.	Координация действий между членами лётного экипажа и членами кабинного экипажа, возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в салоне воздушного судна		
26.	Действия кабинного экипажа при инцидентах с опасными грузами на борту воздушного судна		
27.	Предоставление услуг на борту воздушного судна инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности		
28.	Противоэпидемические мероприятия на борту воздушного судна в случае выявления больного с подозрением на карантинное заболевание		

Вывод: Требованиям, предъявляемым к обладателю свидетельства бортпроводника, соответствует.

Проверяющий – обладатель свидетельства бортпроводника
Ш №929292 с квалификационной
 отметкой "инструктор"

(подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

М.П.

Васильева Вера Ивановна

*Фамилия, Имя, Отчество
(без сокращений)*

Ненужное
удалить

СПРАВКА

О результатах проверки способности обучать на воздушном судне, продемонстрированные *на земле (или тренажёрном устройстве)* кандидатом на внесение в свидетельство бортпроводника квалификационной отметки «Инструктор»

(Фамилия Имя Отчество кандидата, дата рождения)

Наименование тренажёрного устройства – Тренажёр Як-42

Тип ВС – самолёт Як-42

Номер ВС – РА-28289

Дата проверки – 20.07.2014г.

Место проведения – Уральский АУЦ

Показал следующие результаты:

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В НОРМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ			
№	Наименование процедуры	Оценка	Примечания и подпись проверяющего
1.	Предполётные процедуры: –предполётный брифинг –брифинг с лётным экипажем –особенности рейса –доклады о готовности ВС к выполнению полёта	<i>Соответствует (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТ РУКИ)</i>	
2.	Использование бортовых систем с учётом характеристик и ограничений воздушного судна: –аварийно-спасательное оборудование –табло (сервисная панель) бортпроводника –средства связи, порядок использования –ведение информационной работы –оборудование пассажирского салона –оборудование буфета – кухни –требования техники безопасности –оборудование багажных помещений –требования к центровке и загрузке ВС		
3.	Предполетный осмотр воздушного судна: –осмотр салона и багажных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов –исправность оборудования ВС, порядок действий в случае обнаружения неисправностей		

4.	Выполнение обязанностей члена кабинного экипажа на борту воздушного судна: –приём оборудования и средств обслуживания –загрузка бортового питания –приём коммерческой загрузки –правила перевозки опасных грузов		
5.	Соблюдение стандартов сервиса на борту: –встреча размещение пассажиров –размещение особых категорий пассажиров –стандартные процедуры безопасности (пассажирский брифинг) –предоставление услуг на борту ВС –индивидуальная работа с пассажирами –процедуры подготовки салона к взлёту/посадке –организация порядка выхода пассажиров –контроль коммерческой загрузки –проверка воздушного судна на безопасность –доклады КВС/СБКЭ –оформление полётной документации –послеполётный брифинг		
ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ И АЛЬТЕРНАТИВНЫХ (РЕЗЕРВНЫХ) ПРОЦЕДУРАХ			
6.	Принятие правильных решений и квалифицированное осуществление наблюдения в полёте		
7.	Оперирование дверями: –открытие –закрытие –селектор –контроль в период стоянки ВС		
8.	Взаимодействие с лётным экипажем		
9.	Взаимодействие с кабинным экипажем		
10.	Соблюдение требований по авиационной безопасности: –действия при возникновении в полёте угрозы захвата и угона воздушного судна –действия при обнаружении взрывного устройства		
11.	Средства и методы оказания первой доврачебной помощи		
14.	Действия кабинного экипажа при разгерметизации		
15.	Действия кабинного экипажа при пожаре, задымлении на борту воздушного судна		
16.	Меры безопасности при прохождении турбулентных участков		
17.	Соблюдение норм Охраны труда и техники безопасности		

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В АВАРИЙНОЙ ОБСТАНОВКЕ

18.	Инструкция по подготовке к аварийной посадке: информация КВС –брифинг кабинного экипажа –подготовка салонов –информация для пассажиров –рабочие зоны –подготовка пассажиров помощников –положение селекторов аварийных выходов		
19.	Действия кабинного экипажа при не подготовленной аварийной посадке		
20.	Аварийные команды при посадке на сушу		
21.	Аварийные команды при посадке на воду		
22.	Инструктаж пассажиров помощников		

ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

23.	Осуществление взаимодействия с другими членами экипажа		
24.	Порядок действий кабинного экипажа в случаях потери работоспособности членам лётного экипажа		
25.	Координация действий между членами лётного экипажа и членами кабинного экипажа, возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в салоне воздушного судна		
26.	Действия кабинного экипажа при инцидентах с опасными грузами на борту воздушного судна		
27.	Предоставление услуг на борту воздушного судна инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности		
28.	Противоэпидемические мероприятия на борту воздушного судна в случае выявления больного с подозрением на карантинное заболевание		

Вывод: Требованиям, предъявляемым к обладателю свидетельства бортпроводника с квалификационной отметкой «Инструктор», соответствует.

Проверяющий – обладатель свидетельства бортпроводника
III №929292 с квалификационной
отметкой "инструктор"

(подпись)

Васильева Вера Ивановна

«__» _____ 20__ г.

М.П.

Фамилия, Имя, Отчество
(без сокращений)